

## **Information zur externen Vertrauensstelle der HPS Bezirk Andelfingen**

### **Zweck**

Die HPS Bezirk Andelfingen arbeitet im Rahmen der Gewaltprävention mit dem „Bündner Standard“. In diesem Zusammenhang stellt die HPS eine externe Vertrauensstelle zur Verfügung.

Bei Konflikten und Problemen oder bei Verdacht auf unrechtmässiges Verhalten innerhalb der Schule, welche nicht im direkten Gespräch gelöst werden können, können sich Mitarbeitende, Schülerinnen und Schüler sowie Erziehungsberechtigte an die externe Vertrauensstelle wenden.

Eine Eskalation soll durch den Beizug einer neutralen Stelle vermieden werden.

### **Art der Meldungen**

Die Anfragen und Meldungen können von und bezüglich Personen aller Hierarchiestufen vorgebracht werden, und auch dann, wenn deren Bedeutung noch unklar ist oder sich nur auf glaubhafte Vermutungen stützen.

Die externe Vertrauensstelle ist nicht zuständig

- für Anfragen und Beschwerden, die ein hängiges Rechtsverfahren betreffen
- für arbeitsrechtliche Themen nach einer Kündigung des Arbeitsvertrages, insbesondere im Zusammenhang mit Arbeitszeugnissen
- bei Lohnfragen

### **Arbeitsweise der Vertrauensstelle**

- Die externe Vertrauensstelle hat in erster Linie beratende und vermittelnde Funktion. Sie kann Empfehlungen abgeben.
- Die Vertrauensstelle ist gegenüber Dritten zur Verschwiegenheit verpflichtet, insbesondere was Informationen über die Organisation der «Schule», seine Geschäfte, Mitarbeitenden und seine Schülerinnen und Schüler und Klienten anbelangt.
- Die externe Vertrauensstelle garantiert den ratsuchenden und meldenden Personen gegenüber absolute Vertraulichkeit. Diese wird nur aufgehoben, wenn die an die externe Vertrauensstelle gelangenden Personen bereit sind, für die nötigen Abklärungen die Angaben zu ihrer Person nach aussen offen zu legen. Einzige Ausnahme bildet die begründete Annahme einer schweren und akuten Gefährdung, welche die Vertrauensstelle veranlassen kann, im Interesse einer Person zu intervenieren.

- Die externe Vertrauensstelle hat keine Entscheidungs- und Weisungsbefugnis.
- Die externe Vertrauensstelle legt der Leitung der HPS Bezirk Andelfingen (Vorstand und Schulleitung) jährlich einen anonymisierten schriftlichen Bericht über ihre Tätigkeit vor, der die Zahl der behandelten Meldungen und deren Themen enthält

### **Kontakt zur Vertrauensstelle**

Der Kontakt zur externen Vertrauensstelle kann mündlich (telefonisch), schriftlich oder elektronisch erfolgen. Es gibt keine formellen Vorgaben (Form der Beschwerdeeinreichung, Fristen etc.).

Die Adresse der Stelle lautet: Temis, General-Guisan-Str. 47, Postfach 2089, 8401 Winterthur

Erreichbarkeit: Die externe Vertrauensstelle ist an Werktagen von 08:00 bis 12:00 Uhr und von 13:30 bis 17:00 Uhr über die Telefonnummer 052 550 05 54 sowie die Mailadresse [temis@temis.ch](mailto:temis@temis.ch) erreichbar.